

**Договір № _____
про надання послуг з інформатизації**

м. Київ

« _____ » _____ 201__ р.

_____, яке в подальшому іменується «**Замовник**», в особі _____, який діє на підставі _____, з одного боку та

ТОВ «ПРОМАТІ СЕРВІС», в подальшому іменується «**Виконавець**», в особі Генеральний директор Куц Юрій Іванович, що діє на підставі Статуту, з іншого боку, надалі разом іменуються «**Сторони**», а кожна окремо «**Сторона**»,

уклали даний договір надання послуг з інформатизації (далі - Договір) про нижченаведене:

1. Предмет Договору

1.1. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов'язується надати Замовнику послуги з інформатизації, а саме:

- _____
- _____
- _____

1.2. Деталізація послуг, ціна, зазначені у Додатку до цього Договору, які є невід'ємною його частиною.

1.3. Виконавець гарантує, що укладення та виконання ним цього Договору не суперечить нормам чинного в Україні законодавства, цілям діяльності Виконавця, положенням його установчих документів, а також не порушує будь-яких прав Замовника або третіх осіб.

2. Ціна та порядок розрахунків

2.1. Загальна вартість Договору складається з суми вартостей наданих послуг, наданих Виконавцем та прийнятих Замовником протягом строку дії Договору в порядку, визначеному Договором та відображується у Додатках.

2.2. Оплата здійснюється Покупцем в строк та порядку, визначеному у відповідному Додатку до цього Договору.

2.3. Усі платіжні та податкові документи за цим Договором оформлюються з дотриманням усіх вимог чинного законодавства України, що зазвичай ставляться до змісту і форми таких документів.

3. Порядок надання послуг

3.3. Послуги надаються в строк, визначений Додатком.

3.4. Замовник протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання Акту приймання-передачі послуг від Виконавця підписує Акт приймання-передачі послуг або в той же строк направляє Виконавцю письмову мотивовану відмову від підписання Акту.

3.5. У випадку відсутності письмового мотивованого обґрунтування затримки, або відмови від підписання Акту у визначений строк, послуги вважаються належним чином наданими та прийнятим, а Акт - оформленим.

4. Відповідальність Сторін

4.1. За невиконання чи неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством України.

4.2. У випадку невиконання або неналежного виконання однією зі Сторін своїх зобов'язань, що впливають з цього Договору, що призвело до заподіяння збитків третій стороні, винна Сторона зобов'язана відшкодувати такі збитки в повному обсязі.

4.3. Під збитками слід розуміти втрати, які Сторона зазнала або витрати, які Сторона зробила або мусить зробити для відновлення свого порушеного права.

4.5. У випадку порушення Замовником строків оплати, вказаних в розділі 2 Договору та його Додатках, останній сплачує на користь Виконавця пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного Банку України від суми заборгованості за кожен день прострочення платежу.

4.6. Сплата пені, штрафу, а також відшкодування збитків у разі неналежного виконання зобов'язань за цим Договором не звільняють боржника від належного виконання ним своїх зобов'язань за цим Договором.

4.7. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником:

4.7.1. За ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин непереборної сили, які виникли не з вини Виконавця.

4.7.2. За неодолий прибуток та упущену вигоду, а також за будь-які непрямі збитки, понесені Замовником в період використання або невикористання Послуг Виконавця.

4.7.3. За якість, безпомилковість і відсутність шкідливих компонентів у програмному забезпеченні, що інсталується та використовується Замовником при використанні Послуг Виконавця.

4.7.4. За правомірність використання Замовником програмного забезпечення інстальованого Замовником у процесі отримання Послуг Виконавця.

4.8. Виконавець не несе відповідальності за зміст інформації, що створюється і підтримується Замовником з використанням наданих Виконавцем Послуг, і не здійснює будь-якої цензури.

4.9. Виконавець не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування та мереж передачі даних, у тому числі мережі Інтернет.

4.10. Виконавець не несе ніякої відповідальності ні за якими договорами між Замовником та третіми особами. Замовник погоджується звільнити Виконавця від відповідальності за позовами третіх осіб, що підписали договори з Замовником на надання послуг, які частково або повністю надаються Замовником за допомогою Послуг, що надаються Виконавцем на умовах цього Договору.

4.11. Виконавець не несе відповідальності за порушення прав третіх осіб, що виникли в результаті дій Замовника, скоєних вчинених з використанням Послуг, що надаються Виконавцем.

4.12. Виконавець не несе відповідальності за порушення Замовником прав власників програмного забезпечення, яке Замовник інсталує та експлуатує при використанні Послуг Виконавця. У випадку виникнення претензій до Виконавця з боку третіх осіб, власників прав інтелектуальної власності, Замовник бере на себе зобов'язання самостійно владнати такі претензії та компенсувати Виконавцю будь-які збитки, штрафні санкції, витрати на судовий захист понесені внаслідок таких претензій.

4.13. Кожна зі Сторін є відповідальною за дотримання прав третіх осіб на результати інтелектуальної діяльності щодо використовуваних нею апаратних і програмних засобів при наданні та отриманні Послуг на умовах цього Договору.

5. Форс-Мажор

5.1. Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов'язань за цим Договором, якщо таке порушення є наслідком дії обставин непереборної сили за умови, що Сторона, яка порушила зобов'язання, доведе існування таких обставин та доведе, що їх існування дійсно перешкоджало виконанню такою Стороною своїх зобов'язань за цим Договором.

5.2. Обставиною непереборної сили в цьому Договорі вважаються особлива подія або обставина, яка одночасно відповідає сукупності таких ознак: (а) подія або обставина вийшла за межі контролю будь-якої із Сторін; (б) таку подію або обставину, Сторона, яка на неї посилається, обґрунтовано не могла передбачити перед підписанням Договору; (в) при виникненні такої події або обставини Сторона, яка на неї посилається, не може її уникнути або перебороти; (г) така подія або обставина в значній мірі не відноситься до іншої Сторони. За одночасної наявності перерахованих ознак, обставини непереборної сили можуть включати (але не обмежуються) наступні події та обставини:

- війна, військові дії (з або без оголошення війни), вторгнення, ворожі дії іноземних держав;
- повстання, акт тероризму, революція, заколот, військова диктатура, узурпація влади або громадянська війна;
- бунт, хвилювання, безлади, страйки або локауті, вчинені особами, що не є персоналом або іншими найманими працівниками Сторін Договору;
- природні катастрофи, такі як землетруси, ураган, тайфун та вулканічна діяльність.

Не є обставиною непереборної сили недодержання своїх обов'язків контрагентом Сторони, яка посилається на обставини непереборної сили, відсутність на ринку товарів, потрібних для виконання зобов'язання, відсутність у Сторони необхідних коштів, коливання курсів валют.

5.3. Сторона не може посилатися на обставини непереборної сили, як на підставу для звільнення від виконання своїх зобов'язань, якщо хоча обставини непереборної сили виникли та об'єктивно існують, але вони не перешкоджають здійсненню Стороною своїх зобов'язань. Обов'язок доведення неможливості виконання зобов'язань за цим Договором через дію обставин непереборної сили покладається на Сторону, яка посилається на дію таких обставин.

5.4. При виникненні обставин непереборної сили, строк виконання зобов'язань відкладається на строк дії таких обставин та їх наслідків, а Сторона, що зазнала їх впливу звільняється від відповідальності за невиконання зобов'язань на строк дії таких обставин та їх наслідків за умови виконання нею всіх умов, що зазначені в даному розділі Договору.

5.5. Сторона, нездатна виконувати свої зобов'язання за Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна негайно, але не пізніше 5 (п'яти) днів з моменту виникнення таких обставин або з моменту, коли Стороні мало стати відомо про виникнення таких обставин, письмово повідомити іншу Сторону, додавши на підтвердження документ Торгівельно-промислової палати України або уповноваженого органу державної влади. У письмовому повідомленні Сторона, яка нездатна виконувати свої зобов'язання за Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна зазначити наявність всіх перерахованих вище ознак обставини непереборної сили у події або обставині, на яку Сторона посилається як на підставу для звільнення від зобов'язань за цим Договором, а також пояснити яким чином існування обставини непереборної сили перешкоджає їй виконувати свої зобов'язання за Договором. Невиконання хоча б однієї

з цих умов позбавляє Сторону права посилалися на обставини непереборної сили як на підставу для невиконання зобов'язань.

5.6. Кожна Сторона у будь-який час має в ході виконання Договору зобов'язана використовувати будь-яку можливість для мінімізації будь-якої затримки, що викликана дією обставин непереборної сили. Ця Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону про припинення впливу на неї обставин непереборної сили.

5.7. Якщо дія обставин непереборної сили/їх наслідків продовжується понад 60 днів, будь-яка із Сторін має право припинити дію Договору за умови письмового повідомлення іншої Сторони не менш ніж за 30 днів до дати припинення та надання іншій Стороні на затвердження Акту звірки взаєморозрахунків.

5.8. У випадку внесення органами державної влади змін до діючого в Україні на дату укладення Договору законодавства, шляхом прийняття актів, або відміни діючих, якщо такі дії призвели до зміни режиму оподаткування операцій, передбачених цим Договором, Постачальник змінює вартість таких операцій з урахуванням нововведених особливостей і нараховує додаткові податки. Така зміна супроводжується підписанням Сторонами Додаткової угоди до Договору, яку Покупець повинен підписати та повернути Постачальнику протягом 20 днів з дня її направлення Постачальником.

6. Порядок вирішення спорів

6.1. Всі спори, що виникають внаслідок або у зв'язку з Договором, повинні вирішуватися шляхом переговорів між Сторонами.

6.2. Якщо в результаті переговорів протягом 30 днів Сторони не прийшли до згоди, то спор вирішується у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

7. Строк дії Договору

7.1. Даний Договір набуває чинності з моменту його підписання уповноваженими представниками Сторін та скріплення печатками і діє протягом 1 (одного) календарного року, але в будь-якому разі до повного виконання Сторонами зобов'язань.

7.2. Даний Договір може бути розірваний достроково за ініціативи однієї із Сторін у випадку направлення ініціюючою Стороною письмового повідомлення про таке рішення за 30 (тридцять) календарних днів до дати закінчення відповідного періоду надання послуг. Договір вважається розірваним на 31 календарний день з моменту отримання повідомлення Стороною, якій воно адресоване.

7.3. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору, якщо інше не передбачено письмовими домовленостями Сторін.

8. Конфіденційність

8.1. Конфіденційною інформацією в рамках цього Договору вважається вся інформація, яку одна Сторона отримує від іншої Сторони, яка стала відома Сторонам, або отримана Сторонами від інших сторін будь-яким іншим чином, у зв'язку з укладанням та виконанням цього Договору. Така конфіденційна інформація включає, без обмеження, всю ділову (у тому числі стратегічну, маркетингову, технічну, комерційну, фінансову, юридичну, організаційну) інформацію, документи, плани, процедури, комерційні таємниці, дані, файли та матеріали будь-якого характеру, незалежно від того, чи були такі дані та інформація надані усно, письмово та/або на електронному носії, незалежно від характеру носія або засобу передачі даних та інформації.

8.2. Конфіденційна інформація не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених п. 8.3., 8.6. цього Договору.

8.3. Зобов'язання щодо дотримання правового режиму конфіденційної інформації відповідно до цього Договору не поширюються на інформацію:

- яка в момент її надання однією із Сторін є публічною (загальновідомою для необмеженого кола осіб);
- яка після її надання однією із Сторін стає публічною з іншої причини, ніж порушення зобов'язань, викладених у цьому Договорі;
- яка на законних підставах була власністю однією із Сторін до того, як вона була надана іншою Стороною;
- яка отримується однією Стороною про іншу Сторону від третьої сторони, що на законній підставі уповноважена її надавати за умови, що Сторона, яка отримує таку інформацію, не пов'язана зобов'язанням стосовно збереження конфіденційності відповідної інформації із джерелом її походження;
- яку одна Сторона відповідно до законодавства України має надати про іншу Сторону на вимогу будь-якого суду відповідної юрисдикції або будь-якого державного органу, уповноваженого відповідно до законодавства України вимагати надання відповідної інформації;
- яка дозволена до поширення згідно з письмовим дозволом (згодою) Сторони - власника інформації;
- яка стала відомою одній із Сторін про іншу Сторону до моменту укладення цього Договору з інших джерел;

- яка є або стає загально відомою в результаті помилковості, недбалості або навмисних дій Сторони – власника інформації;

- яка згідно чинного законодавства України не може вважатися конфіденційною.

8.4. Кожна Сторона зобов'язується дотримуватись вимог щодо зберігання, захисту та порядку розголошення конфіденційної інформації, отриманої від іншої Сторони, відповідно до умов, визначених у цьому Договорі.

8.5. Сторони зобов'язані використовувати отриману від іншої Сторони конфіденційну інформацію лише з тією метою, з якою вона була передана.

8.6. Кожна із Сторін має право розкрити конфіденційну інформацію за цим Договором третім особам у нижченаведених випадках:

- аудиторам, суб'єктам оціночної діяльності, рейтинговим агентствам, незалежним юридичним радникам, інвестиційним, фінансовим та іншим консультантам під їх зустрічне зобов'язання щодо нерозкриття відповідної інформації, у разі, якщо відповідна експертиза (оцінка) інформації, що містить ознаки конфіденційності, є необхідною для здійснення Стороною фінансових чи інших операцій в ході її звичайної діяльності. Сторони несуть відповідальність за дії таких третіх осіб щодо порушення порядку використання та розголошення конфіденційної інформації, як за свої власні дії;

- на вимогу осіб та/або органів, які мають право вимагати розкриття конфіденційної інформації відповідно до чинного законодавства України. Розкриття конфіденційної інформації має бути здійснено виключно в межах належним чином оформлених письмових запитів та/або нормативних актів, на підставі яких відбувається розкриття.

8.7. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань щодо конфіденційності відповідна Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні збитки, спричинені таким невиконанням або неналежним виконанням. При цьому розмір відшкодування визначається в судовому порядку.

9. Інші умови

9.1. Будь-які зміни та доповнення до цього Договору вважаються дійсними за умови їх оформлення у письмовому вигляді та підписання Сторонами або їх уповноваженими представниками, виключно у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України.

9.2. Цей Договір укладений у двох оригінальних примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

9.3. Після підписання тексту цього Договору всі попередні переговори, угоди та листування з питань, що так чи інакше стосуються його положень втрачають юридичну силу.

9.4. Сторони несуть відповідальність за правильність вказаних ними в цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх заміну.

9.5. Даний Договір складений і підписаний в 2-х примірниках однакової юридичної сили, по одному для кожної зі Сторін.

9.6. У випадках, що не передбачені цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

9.7. У випадку ліквідації, злиття, реорганізації, банкрутства, зміни організаційно-правової форми чи форми власності або складу керівництва будь-якої із Сторін цього Договору, права та обов'язки, що виникли за даним Договором залишаються незмінними і переходять до правонаступника Сторони, щодо якої відбулися зміни, а сторони зобов'язуються повідомити одна одну письмово про настання таких змін. У разі неповідомлення в 30-денний строк з моменту настання таких змін, винна сторона відшкодовує іншій всі збитки, пов'язані з таким неповідомленням на її письмову вимогу.

10. РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

Виконавець:	Замовник:

м. Київ

«__» _____ 2016 року

Специфікація послуг:

- _____.
- _____.
- _____.

1. Загальна вартість послуг становить _____ грн. в т.ч. ПДВ _____ грн.
2. Оплата здійснюється Замовником шляхом безготівкового переказу грошових коштів на поточний рахунок Виконавця на підставі виставлених Виконавцем рахунків - фактур у наступному порядку:
_____.
3. Строк надання послуг становить _____ робочих днів з дати підписання цього Додатку Сторонами.
4. Реквізити Сторін:

Виконавець:	Замовник: